



CONDIZIONI DI VIAGGIO

In vigore dal 07 Gennaio 2014

PREMESSA.....

ART.1 OBBLIGO DI TRASPORTO PASSEGGERI A BORDO BUS.....

ART.2 INFORMAZIONI DI VIAGGIO.....

ART.3 NORME COMPLEMENTARI DI BORDO.....

ART.4 TRASPORTO MINORI.....

ART.5 TITOLO DI TRASPORTO.....

ART.6 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA VIAGGI DI MAIO SRL.....

ART.7 BAGAGLIO.....

ART.10 RECLAMI.....

PREMESSA

Le presenti condizioni di viaggio disciplinano il servizio di trasporto passeggeri in ambito nazionale ed internazionale effettuato dalla "VIAGGI DI MAIO SRL" con sede legale in Calitri (AV) Via Pittoli, 188 P.I.: 06176450630.

Le condizioni di viaggio possono essere consultate sul sito internet www.gruppodimaio.it

ART.1 OBBLIGO DI TRASPORTO PASSEGGERI A BORDO BUS

La "VIAGGI DI MAIO S.R.L." si impegna a trasportare la persona munita di valido titolo di viaggio sulla tratta acquistata o prenotata. E' severamente proibito il trasporto di:

- Merci pericolose, materiali esplosivi o infiammabili;
- Animali domestici (quali cani, gatti, ecc..)
- Liquidi in genere all'interno del bagaglio, fatto salvo quanto previsto all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali di Viaggio.

In caso di violazione di dette prescrizioni, potrà legittimamente rifiutare il trasporto.

ART.2 INFORMAZIONI DI VIAGGIO

La "VIAGGI DI MAIO S.R.L." garantisce l'informazione sui propri servizi di linea. Gli orari pubblicati possono subire variazioni e pertanto si è tenuti a chiedere conferma al momento della prenotazione. Il programma di esercizio di tutte le linee potrà inoltre subire riduzioni/intensificazioni/modifiche di orari nei periodi di Natale, Capodanno e Pasqua.

Le informazioni vengono fornite per mezzo dell'orario ufficiale, sul sito www.gruppodimaio.it presso le biglietterie autorizzate e tramite call-center al numero 0827 34117

- Dal Lunedì al Venerdì dalle 8,30 alle 12,45 e dalle 15,30 alle 18,30;
- Sabato dalle 8,30 alle 12,00 e dalle 14,30 alle 17,30
- **Domenica 09,00 alle 12,00**

E' possibile ottenere informazioni relative a:

- Condizioni di viaggio;
- Servizio WI – FI Free
- Orari, costi e promozioni in atto;
- Disponibilità del servizio toilette a bordo;
- Modificazione di linee, soppressione di corse, etc.;
- Eventuali interruzioni o ritardi del servizio;
- Procedure per reclami, annullamento titoli, rimborso;
- Servizio *DI MAIO RENT – CAR*;
- Servizio di noleggio da rimessa o servizio "Navetta", per essere presi ed accompagnati dal capolinea autobus direttamente a casa Vostra. Questo servizio è svolto solo in Italia.

ART.3 NORME COMPLEMENTARI DI BORDO

3.1 E' fatto obbligo al passeggero di:

- a) conformarsi alle prescrizioni di viaggio in materia di polizia, sanità, dogana, autorità amministrative, alle norme sanitarie, etc.;
- b) controllare preventivamente i dati indicati sul biglietto (data di viaggio, orario, tariffa, luogo di partenza e di arrivo);
- c) di attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale di bordo emanate per la sicurezza e regolarità del servizio;
- d) restare seduto quando l'autobus è in movimento;
- e) non fumare a bordo dell'autobus, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (toilette), ivi comprese le sigarette elettroniche;
- f) non consumare alcolici o sostanze in genere che possano alterare le proprie capacità psicomotorie;
- g) tenere una condotta improntata alle regole del buon comportamento;
- h) rispettare la durata della sosta presso le aree di servizio così come da indicazioni degli agenti di guida in servizio;
- i) esibire al personale di controllo un documento di identità per accertare il diritto allo sconto tariffario;
- j) usare le precauzioni necessarie e vigilare, per quanto da lui dipenda, sulla propria sicurezza ed incolumità delle persone e dei bagagli che siano sotto la sua custodia;
- k) il passeggero che viaggia con un bambino di piccolissima età è tenuto a premunirsi dell'apposito sediolino che va fissato alle cinture di sicurezza dell'autobus.

L'azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai passeggeri che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

3.2 Il passeggero non è ammesso al viaggio, e nel corso del viaggio stesso può essere allontanato, senza diritto al rimborso del prezzo pagato per il biglietto, nel caso in cui rappresenti pericolo per la sicurezza dell'attività dell'autolinea e dei passeggeri, o arrechi grave disturbo agli altri passeggeri.

3.3 Il passeggero è responsabile nei confronti della "VIAGGI DI MAIO S.R.L." per qualsiasi danno arrecato all'autobus; in caso di danneggiamento volontario, la "VIAGGI DI MAIO S.R.L." si riserva la facoltà di sporgere eventuale denuncia a norma di legge.

3.4 Il passeggero ha la responsabilità di:

- a) presentarsi al punto di partenza almeno 10 minuti prima dell'orario previsto, salvo quando sia espressamente richiesto un anticipo maggiore nei periodi di alta stagione;
- b) verificare sul sito internet, tramite il call - center o chiamando direttamente a bordo bus, sui numeri di cellulare dedicati per ogni servizio di linea, per l'orario di partenza e di arrivo;
- c) custodire con attenzione il titolo di viaggio per evitare la perdita, la distruzione ed il furto.

ART.4 TRASPORTO MINORI

I minori di anni 14 non sono ammessi al trasporto se non accompagnati da persona maggiorenne. Per minori di età compresa tra i 14 e 18 anni, deve essere rilasciata un' autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori. Il personale di bordo potrà richiedere al passeggero l'esibizione di un valido documento d'identità.

ART. 5 TITOLI DI TRASPORTO

5.1 Introduzione

Il passeggero ha diritto al servizio trasporto da parte della "VIAGGI DI MAIO S.R.L." solo se in possesso di valido titolo di viaggio a suo nome, per la tratta, la data e l'orario di partenza indicati. Non sono ammesse variazioni di località di salita e/o discesa o inversione di percorso. Il passeggero non ha pertanto diritto ad un servizio di trasporto diverso da quello indicato sul titolo di viaggio.

Il biglietto può essere richiesto per un singolo viaggio o per un viaggio di andata e ritorno. Il titolo di viaggio riporta tutte le indicazioni necessarie a definire il contenuto del contratto di trasporto. Al momento dell'acquisto del titolo di viaggio, prima di completare la transazione, se trattasi di acquisto on-line, il passeggero è tenuto a verificare immediatamente l'esattezza dei dati in esso riportati, con particolare riferimento al nominativo indicato, al prezzo corrisposto, alla tratta, alla data ed ora di partenza; deve altresì assicurarsi che sia stata applicata la riduzione tariffaria spettante (laddove prevista) e che il prezzo pagato corrisponda a quello esposto sul titolo di viaggio.

5.2 Condizioni di utilizzo:

Il titolo di viaggio:

- deve essere esibito all'atto della salita sull'autobus e ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e l'obliterazione;
- è valido per il giorno e la corsa indicata;
- è valido solo se è integro e completo in ogni sua parte:

5.3 Non utilizzabilità del titolo di viaggio:

Il titolo di viaggio non è utilizzabile, quindi il passeggero non ha diritto al trasporto né può pretendere di proseguire il viaggio, nel caso in cui:

- il titolo di viaggio sia stato abusivamente ceduto o commercializzato;
- il prezzo del trasporto non sia stato pagato in tutto o in parte;
- il passeggero non disponga di un valido documento di identificazione valido ad attestare la corrispondenza fra la propria persona ed il nominativo riportato sul titolo di viaggio.

5.4 Regolazione a bordo del titolo di viaggio

Il passeggero deve essere in possesso di valido titolo di viaggio per la data e la tratta di partenza. Se sprovvisto, dovrà regolarizzare la propria posizione a bordo mediante pagamento del titolo di viaggio a tariffa ordinaria con supplemento di cui al punto 5.2. Il passeggero è tenuto a pagare a bordo dell'autobus tutti gli importi dovuti di cui sopra. In caso contrario e qualora non fosse possibile la sua identificazione, la "VIAGGI DI MAIO S.R.L." avrà il diritto di sospendere il trasporto, invitando il passeggero ad abbandonare l'autobus alla prima successiva idonea fermata. Se del caso e laddove fosse necessario, potrà essere richiesto l'intervento dell'Autorità di Polizia.

5.5 Furto- smarrimento del titolo di viaggio:

In caso di furto o smarrimento del titolo di viaggio, è possibile viaggiare solo previa consegna al personale di bordo un'autocertificazione che attesti l'avvenuto furto o smarrimento del titolo, con allegato valido documento d'identità. In ogni caso, prima della partenza va data informazione telefonica al numero 0827 34117, inviando contestualmente copia dell'autocertificazione al nr. di fax 0827 34152 o all'indirizzo e-mail info@gruppodimaio.it.

5.6 Tipologia dei titoli di viaggio

Il biglietto può essere acquistato per un singolo viaggio (corsa semplice) o per un viaggio di andata e ritorno. Sono inoltre previsti abbonamenti di nr. 5 o 10 corse per le sole linee nazionali. La tariffa dei titoli di viaggio di A/R è scontata rispetto al costo delle corse acquistate singolarmente.

I titoli di andata / ritorno su linee nazionali ed internazionali possono essere emessi anche senza l'indicazione della data di ritorno. Eventualmente a bordo bus, in fase di acquisto, si può già prenotare la data del ritorno.

ART.6 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA VIAGGI DI MAIO SRL

6.1 La VIAGGI DI MAIO SRL non è responsabile di ritardi, interruzioni o mancate coincidenze, dovute a cause non imputabili alla stessa società ed in genere per qualsiasi evento indipendente dalla propria volontà (come scioperi, maltempo, guasti meccanici, traffico, condizioni di percorribilità delle strade, controlli da parte delle autorità, casi fortuiti e di forza maggiore).

6.2 Le cose ammesse a bordo dell'autobus, restano sotto la custodia esclusiva del viaggiatore.

6.3 La VIAGGI DI MAIO SRL non risponde degli oggetti di valore eventualmente contenuti nei bagagli (ad esempio, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati).

ART.7 BAGAGLIO

7.1 Il passeggero ha diritto al trasporto gratuito a proprio rischio di un bagaglio a mano di dimensioni massime di cm 40x30x15 e di peso non superiore a kg 5 da collocare, sotto la propria responsabilità, nell'apposita cappelleria all'interno dell'autobus o negli appositi vani.

7.2 Il passeggero ha altresì diritto al trasporto gratuito a proprio rischio di ulteriori due bagagli della dimensione massima di ognuno di cm 140 (lunghezza + profondità + larghezza) e di peso non superiore a kg 15. I bagagli vengono riposti nella bauleria dell'autobus e devono recare l'indicazione chiara e leggibile del nominativo, dell'indirizzo e del recapito telefonico del passeggero, oltre che della data e tratta del viaggio acquistato.

7.3 E' possibile accettare bagagli ulteriori solo in caso di disponibilità di spazio della bauleria e previo pagamento a bordo di un supplemento come da tariffe in uso al personale viaggiante.

7.4 E' fatto divieto al passeggero di collocare nel bagaglio cose che possano arrecare danno come liquidi in genere. Merci pericolose o nocive, nonché materiale infiammabile. La VIAGGI DI MAIO SRL si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dal contenuto del suo bagaglio.

E' fatto altresì divieto di contenere nel bagaglio stivato, liquidi, oggetti fragili, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati. La VIAGGI DI MAIO SRL non risponde del loro deterioramento o smarrimento.

7.5 Il passeggero è responsabile dei danni cagionati ad altri bagagli in conseguenza della violazione alle prescrizioni di cui ai punti precedenti.

7.6 Il passeggero che ha subito lo smarrimento/scambio del bagaglio riposto nella bauleria, deve far constatare, a pena di decadenza, la perdita o l'avaria al personale di bordo al momento dell'arrivo presso la fermata.

Dovrà successivamente contattare la VIAGGI DI MAIO SRL al numero 0827 34117 negli orari di apertura.

7.7 Il passeggero, in mancanza di immediata risoluzione del problema con il personale di bordo, è tenuto a formalizzare alla "VIAGGI DI MAIO S.R.L." quanto accaduto, inviando, non oltre 3 giorni dal termine del viaggio, con raccomandata postale A/R da indirizzarsi a : VIAGGI DI MAIO S.R.L Via Pittoli, 188 83045 Calitri (AV); ovvero con fax al nr. 0827 34152 o e-mail all'indirizzo info@gruppodimaio.it; segnalazioni pervenute dopo tale termine non potranno essere considerate. In caso di perdita o avaria addebitabili alla "VIAGGI DI MAIO S.R.L.", l'indennizzo è quello previsto dall'art. 2 della legge n. 450 del 22.08.1985.

7.8 Il viaggiatore è tenuto personalmente a curare il ritiro del bagaglio recuperato presso l'ufficio assistenza che gli verrà comunicato.

ART.10 RECLAMI

Il passeggero può presentare suggerimenti – disservizi – considerazioni – reclami all'indirizzo mail micheledi مايو@gruppodimaio.it.

Il diritto di promuovere reclami e/o azioni derivanti dalle presenti condizioni di viaggio spetta esclusivamente al passeggero munito di regolare titolo di viaggio, il cui codice va indicato nel reclamo medesimo. La VIAGGI DI MAIO SRL potrà richiedere al passeggero copia conforme all'originale della documentazione che il passeggero allega al reclamo. Entro il termine massimo di tre mesi dall'avvenuto ricevimento del reclamo, la VIAGGI DI MAIO SRL fornirà il proprio motivato e definitivo riscontro.